

### Nos mesures de prévention Covid-19

L'accueil, le bien-être et la sécurité de nos clients et du personnel sont d'une importance primordiale pour nous.

Ainsi nos procédures de nettoyage et désinfection ont été renforcées pour répondre à des exigences sanitaires strictes **avec le soutien de Apave, spécialiste de la maîtrise des risques.**

Pour s'assurer de leur parfaite mise en application, nos équipes sont formées et équipées pour vous assurer une sécurité sanitaire optimale.

Nous vous offrons également plus de souplesse et de flexibilité pour toutes réservations avec une annulation sans frais jusqu'à 72h avant votre séjour.

### Nos mesures de protection :

- Notre comptoir d'accueil est équipé d'une protection en plexiglass.
- Nous vous offrons dès votre arrivée un masque de protection et vous mettons à disposition du gel hydroalcoolique à divers endroits stratégiques de l'établissement
- Le port du masque pour le personnel de l'hôtel est obligatoire et doit être changé toutes les 4 heures.
- Les femmes et valets de chambres doivent porter un équipement de protection individuel (tablier en plastique, gants à usage unique, masque...)
- Nous demandons à notre personnel de se laver régulièrement les mains avec de l'eau et du savon, ou à défaut avec une solution hydro-alcoolique, de nettoyer et désinfecter régulièrement leur espace de travail.
- **Pour la sécurité de tous, le nettoyage des chambres s'effectuera tous les 3 jours et vous mettrons à disposition du linge de toilette et produits d'accueil sur simple demande.**
- Pour la sécurité de tous, nous vous demanderons de respecter les distances de sécurité dans les parties communes et de respecter impérativement les consignes de sécurité qui vous seront communiquées.

### Nettoyage et désinfection

Afin de vous accueillir en toute sécurité, les démarches suivantes ont été mises en place :

- Les zones de contact des parties communes, notamment les cartes de chambre, les portes et boutons d'ascenseur, la poignée de la porte d'entrée, sont désinfectées toutes les 2 heures.
- Un nettoyage et une désinfection de routine de toutes les surfaces de contact des parties communes, telles que la réception, le mobilier et le sol du hall d'entrée, les comptoirs, les poubelles, les rampes d'escalier, sont effectués régulièrement.

- Une attention accrue est accordée au nettoyage des chambres. Afin de le faciliter et de contenir les risques au maximum, **le nombre d'objets présents dans les chambres a été réduit**. Les points de contact, tels que les serrures et les loquets, les interrupteurs d'éclairage, les surfaces des bureaux, les téléphones, les télécommandes des téléviseurs et les robinets des salles de bain, sont désinfectés avec attention après chaque séjour.

Après nettoyage et pour une sécurité optimale, les chambres sont ensuite désinfectées par une procédure de nébulisation aussi utilisée dans les blocs opératoires.

### **Notre offre de services**

Le petit-déjeuner est sous forme de buffet de présentation. Seul le personnel dédié pourra vous servir les différents produits. Le principe du service à volonté reste le même. Est également proposé un petit déjeuner en chambre ou à emporter. La vaisselle est désinfectée après chaque utilisation. Nous privilégierons également de la vaisselle jetable.

Les arrivées s'effectueront à partir de 16h30 et les départs jusqu'à 11h.

### **La préparation de votre séjour**

En amont de votre séjour parmi nous, vous recevrez un email de notre part. Cet email vous demande de préciser vos coordonnées pour que nous puissions vous contacter facilement si besoin, de préciser les options que vous souhaiteriez réserver (offre de petit déjeuner, restauration en chambre, parking...) et vous informe des nouvelles procédures d'arrivée et de départ. En prenant le temps de remplir ce formulaire, vous nous aidez à préparer votre séjour et à assurer votre sécurité.